



Registradoras Aparicio

Plaza Ceramista Gimeno, 12

Tel. 96334 18 80 - Movil 685 90 25 86

www.infoaparicio.es / email: tpvtactil@infoaparicio.es

- **Los Bonos por Horas, son contratos informáticos de una duración determinada (10, 20 y 40 horas).**
- **A mayor número de horas de bono menor es el precio/hora.**
- **Utilizables como el cliente considere oportuno para cualquier equipo.**
- **Los Bonos por Horas no tienen caducidad en el tiempo.**
- **Está incluido la mano de obra, el desplazamiento y el transporte si se requiere.**
Nota: Los desplazamientos son gratuitos sólo para la ciudad de Valencia.
- **Asistencia in situó o remota según las necesidades.**
- **Se facilita un servicio de asistencia telefónica permanente donde aclarar cualquier duda o consulta, solicitar una asistencia o pedir un presupuesto.**
- **Se facilita un servicio de reparación y mantenimiento informático remoto, con el fin de resolver de forma inmediata las incidencias de software y configuración, sin necesidad de presencia "in situó" de nuestros técnicos informáticos.**
- **El precio no incluye el coste de los materiales y repuestos necesarios para la reparación de la avería o incidencia.**
- **En asistencias presenciales, la primera hora no es fraccionable, a partir de esta el resto son en tracciones de 1/2 hora. El tiempo de asistencia empieza a contar desde que el técnico llega al domicilio o empresa del cliente (no existen desplazamientos).**
- **En asistencias online remotas, se cuentan en fracciones de 1/2 hora.**
- **El tiempo de respuesta por contrato es de 8 horas laborales, de lunes a viernes.**